

## Gedragcode Inventas Trainingsinstituut

Het Inventas Trainingsinstituut streeft ernaar om een veilige, respectvolle en stimulerende leeromgeving te bieden voor al zijn deelnemers, docenten en medewerkers. Deze gedragscode bevat de normen en waarden die we nastreven en de gedragingen die we van iedereen verwachten. Door deel te nemen aan activiteiten van Inventas verklaar je je akkoord met deze gedragscode.

### 1 Respect en Inclusiviteit

- 1.1 Respect voor elkaar: Iedereen wordt met respect behandeld, ongeacht leeftijd, geslacht, achtergrond, religie, seksuele geaardheid of andere persoonlijke kenmerken.
- 1.2 Inclusiviteit bevorderen: We stimuleren een inclusieve cultuur waarin iedereen zich welkom en gewaardeerd voelt. Discriminatie, intimidatie of uitsluiting worden niet getolereerd.

### 2 Professioneel Gedrag

- 2.1 Ethisch handelen: Alle deelnemers aan trainingen en medewerkers gedragen zich eerlijk en integer.
- 2.2 Communicatie: We spreken en schrijven op een professionele en beleefde manier. Beledigingen, laster of kwetsende opmerkingen zijn niet toegestaan.
- 2.3 Verantwoordelijkheid: Iedereen draagt verantwoordelijkheid voor zijn of haar acties en draagt bij aan een positieve leeromgeving.

### 3 Veiligheid en Welzijn

- 3.1 Veiligheid: We zorgen voor een veilige fysieke en mentale omgeving. Ongewenst gedrag, zoals pesten, bedreigingen of fysiek geweld, wordt streng aangepakt.
- 3.2 Grenzen respecteren: Iedereen respecteert de persoonlijke ruimte en grenzen van anderen.

Melden van problemen: Problemen of incidenten worden zo snel mogelijk gemeld bij een trainer van Inventas of via de klantenservice: [klantenservice@inventas.nl](mailto:klantenservice@inventas.nl)

### 4 Gebruik van Faciliteiten en Materialen

- 4.1 Zorgvuldigheid: Faciliteiten en materialen van het trainingsinstituut worden met zorg behandeld.
- 4.2 Misbruik: Het is niet toegestaan eigendommen van het instituut te beschadigen, stelen of op een andere manier oneigenlijk te gebruiken.
- 4.3 ICT-gebruik: Gebruik van digitale middelen en netwerken van Inventas dient in overeenstemming te zijn met de wet en met de normen van fatsoenlijk gedrag.

## 5 Conflictoplossing

- 5.1 Dialoog: Bij conflicten wordt er in eerste instantie gestreefd naar een constructieve en open dialoog.
- 5.2 Begeleiding: Indien nodig kan een onafhankelijke mediator of vertrouwenspersoon worden ingeschakeld.

## 6 Handhaving en Consequenties

- 6.1 Naleving: Iedereen is verantwoordelijk voor het naleven van deze gedragscode.
- 6.2 Schendingen: Bij overtreding van de gedragscode kunnen passende maatregelen worden genomen, zoals een waarschuwing, uitsluiting van activiteiten of, in ernstige gevallen, juridische stappen.
- 6.3 Evaluatie: Deze gedragscode wordt periodiek geëvalueerd en waar nodig aangepast om relevant te blijven.

## 7 Slotverklaring:

Het Inventas Trainingsinstituut verwacht dat alle betrokkenen bijdragen aan een positieve, veilige en respectvolle omgeving. Samen zorgen we ervoor dat iedereen het beste uit zichzelf kan halen.

Heeft u vragen over deze gedragscode?

Neem contact op via [klantenservice@inventas.nl](mailto:klantenservice@inventas.nl) of telefonisch via het telefoonnummer +31(0)40 – 303 46 94